

Verksamhetspolicy

Vår vision

Vi är en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle genom att utveckla lokala biobaserade restprodukter till klimatsmarta energi- och insatsvaror för kunder i norra Europa

Vägledande principer för verksamheten

Omställningen till ett fossilfritt samhälle ska genomsyra hela vår verksamhet och vi ska utgå ifrån aktuell forskning och kvalitetssäkrade metoder när vi utvärderar och åtgärdar vår klimatpåverkan. Vår verksamhet ska bedrivas säkert och ansvarsfullt av kompetenta medarbetare som känner stor delaktighet i att driva och utveckla vår verksamhet. Vi ska vara proaktiva och lyhörda för våra kunders nuvarande och kommande behov och leverera produkter som motsvarar, och helst överträffar deras förväntningar.

Detta uppnås genom att

- Vi beräknar och följer upp vår klimatpåverkan uttryckt i koldioxidekvivalenter, med vägledning av "Green House Gas Protocol" (Scope 1+2 och delar av Scope 3).
- Vi prioriterar åtgärder för minskad klimatpåverkan för vilka effekten är som störst.
- Vi målsätter förebygger och begränsar föroreningar från vår verksamhet genom ständiga förbättringar och löpande uppföljningar av emissioner till luft och utsläpp till vatten.
- Vi bejakar vikten av att vara varsamma mot naturen och ser hållbarhetscertifieringar som ett viktigt verktyg för att säkerställa vår efterlevnad.
- Vi prioriterar en säker arbetsmiljö genom att genomföra regelbundna riskbedömningar och skyddsronder
- Vi säkerställer en sund arbetsbelastning för våra medarbetare genom:
 - Dagligstyrning och pulsmöten
 - Regelbundna avstämningssamtal
 - Avdelningsmöten
 - Medarbetarsamtal
 - Återkommande medarbetarundersökningar
- Vi utbildar och utvecklar våra medarbetare
- Vi är lyhörda för nya idéer och processer som bidrar till vår vision och våra mål
- Vi genomför kontinuerligt kvalitetsprovtagning av våra produkter för att säkerställa nöjda kunder.
- Vi följer regelbundet upp våra tjänster genom kunddialog
- Vi mäter löpande vår kundnöjdhet för att säkerställa att vi möter kundens förväntningar
- Vi eftersträvar alltid ständig förbättring genom en effektiv avvikelsehantering
- Vi mäter och följer upp våra kundrekamationer.
- Vi följer gällande lagstiftning och andra tillämpliga krav från kunder och övriga intressenter.