

FELSÖKNINGSGUIDE

När det inte
funkar..

SCANDBIO

SYMPTOM	PROBLEM	ORSAK	ÅTGÄRD	REKOMMENDATION
Fuktskadad pellets¹ (Uppsvälld och/eller frusen)	▶ Ytteremballage skadat	Tillverkningsfel	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera fel och notera tillverkningsnummer
		Transportskada	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera skada och notera leveransdatum
		Felaktig lossning	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera skada och notera leveransdatum
	▶ Ytteremballage saknas	Felaktig lagring	—	Pelletsen ska lagras fuktfritt under tak eller på pall under pressenning
	▶ Inneremballage skadat men ytteremballage är helt	Tillverkningsfel	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera fel och notera tillverkningsnummer
▶ Både ytter- och inneremballage skadat	Se orsaker ovan	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera fel och notera tillverkningsnummer samt vilka svetsfogar i emballaget som eventuellt är felaktiga	

¹ Mata aldrig in fuktskadad pellets i förrådet. Detta kan orsaka stopp i skruvar.

SYMPTOM	PROBLEM	ORSAK	ÅTGÄRD	REKOMMENDATION
Lutande eller omkullvälda pallar²	► Kan skada produkt och/eller egendom samt vara svåra att flytta	Transportskada	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera skada och notera leveransdatum
		Felaktig lossning	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera skada och notera leveransdatum
Skada på egendom (Yttermiljö eller förråd)	► Kostnader för reparation och iordningsställande	Felaktig lossning	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera skada och notera leveransdatum
		Felaktigt förråd	—	Vid t.ex. felaktig dimensionering eller felaktigt materialval rekommenderar vi kontakt med byggfackman
		Igentäppt luft-evakueringsrör	—	Kontrollera och töm evakueringsrör och dammfilter vid varje beställningstillfälle. Dammfiltret bör dessutom bytas regelbundet.

² Handskas varsamt med lutande pallar eftersom det finns risk att de kan välta.

Pellets eller damm utanför förrådet

(Större mängder)

► Orsakar merarbete i form av städning	Förråd ej tätt	—	Kontrollera och töm evakueringsrör och dammfilter vid varje beställningstillfälle. Dammfiltret bör dessutom bytas regelbundet.
	Igentäppt luft-evakueringsrör	—	Förrådet bör tätas med t.ex. silikon. Luckor och liknande ska alltid hållas stängda mellan beställnings- och leveranstidpunkt
	Inspektionsluckan ej stängd	—	Kontakta återförsäljaren om leverantören åtagit sig att förvarna om specifik leverans och underlåtit att göra detta
	Felaktig lossning	Kontakta återförsäljare	Luckor ska alltid hållas stängda mellan beställnings- och leveranstidpunkt
			Dokumentera/fotografera skada och notera leveransdatum

SYMPTOM	PROBLEM	ORSAK	ÅTGÄRD	REKOMMENDATION
Stopp i skruv eller brännare	▶ Hög andel finfraktion ³	Tillverkningsfel	Kontakta återförsäljare	Tillverkningsfel kännetecknas av att det genomgående är hög andel finfraktion i leveransen.
		Felaktig lossning	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera fel och notera leveransdatum
		Felaktigt förråd	—	Kontakta återförsäljare för att rådgöra kring förrådets konstruktion
	▶ Skruven maler sönder pelletsen	Tillverkningsfel	Kontakta återförsäljare	Dokumentera/fotografera fel och notera leveransdatum
		Ej rengjord skruv	—	Skruven bör rengöras vid behov inför varje beställningstillfälle
		Felaktig skruv	—	Kontakta skruvinstallatören

³ Undersök om möjligt leveransen för att se om det genomgående är hög andel finfraktion eller om det endast är överst i leveransen, för att bedöma omfattningen av eventuella framtida problem.

▶ Fuktskadad pellets	Se symptom "Fuktskadad pellets"	—	Använd aldrig fuktskadad pellets. Felaktig pellets ska reklameras direkt när problemet upptäcks.
▶ Främmande föremål i pelletsen	Tillverkningsfel	Kontakta återförsäljare	Avlägsna främmande föremål och kontrollera om det verkar finnas fler främmande föremål i pelletsen. Om inte kan du förmodligen fortsätta att använda pelletsen utan vidare problem. Lämna främmande föremål till återförsäljare
	Felaktigt förråd	—	Se över förrådets konstrueras för att inte främmande föremål ska hamna i pelletsen
▶ Brännaren stannar	Felaktig inställning	—	Justera brännarens inställning eller kontakta brännarininstallatör. Om stoppet beror på felaktig pelletsleverans kontaktar du återförsäljare

SYMPTOM	PROBLEM	ORSAK	ÅTGÄRD	REKOMMENDATION
Stor askmängd	► Felaktig förbränning	Fel luft-/bränslebalans	—	Oftast beror problemet på för liten lufttillförsel i förhållande till bränslemängd. Färgen på askan kan ge viss vägledning. Normalt ska askan vara gråvit. Om askan är svart eller mörk tyder det på att det finns oförbränt bränsle i askan. Detta beror på felaktig bränsle-/luftblandning. Kontrollera att friskluftsventil till pannrummet finns och är öppen. En installatör kan mäta upp förbränningen med mätinstrument och göra erforderliga inställningar i lufttillförsel (framför allt sekundärluft) och bränsletillförsel (skruvens hastighet)
		Byte från 8 mm till 6 mm pellets	—	Se ovan. 6 mm fyller skruven mer i vikt och ger därför större bränslemängd.
	► Föroreningar	Föroreningar	Kontakta återförsäljare	Om askan är gråvit flygaska, men avsevärt större mängd än 0,5% av inmatad mängd kan orsaken vara föroreningar i råvaran.
	► Hög andel finfraktion	Se "stopp i skruv eller brännare"		

Askan smälter i brännkoppen

(Sintring)

▶ Felaktig förbränning	Fel luft-/bränslebalans	—	Se till att det finns tillräckligt med tilluft till förbränning och till pannrum. Det måste finnas gott om syretillförsel i pannrummet. En tumregel är att det krävs lika stor fri area på tilluftsdonet (ventilen) som arean på skorstensröret. Mät alltid upp luft-/bränsleblandningen med mätinstrument. Installatören kan hjälpa dig. Oavsett om sinterkakan innehåller delar av oförbränd pellets eller är helt smält innebär detta att luft-/bränsleblandningen är felaktig
▶ Föroreningar	Förorenad råvara	Kontakta återförsäljare	Om sinterproblemet inte kan åtgärdas genom inställning av luft-/bränsleblandning kan symptomet bero på föroreningar i bränsleråvaran.

SYMPTOM	PROBLEM	ORSAK	ÅTGÄRD	REKOMMENDATION
Tjärbildning i pannan	▶ Pyreldning	Kraftigt syreunderskott	—	Låt installatören mäta och justera lufttillförsel. Kontrollera även att anläggningens delar (t.ex. fläkt) inte är smutsiga eller slitna och därmed orsakar syreunderskot
Pannpuffar/smällar i pannan	▶ Pyreldning	För hög bränsletillförsel i förhållande till aktuellt behov	—	När effektuttaget är lågt, i förhållande till bränslemängden, ligger pelleten oförbränd kvar i brännkoppen och pyreldas, varvid ett överskott av pyrolysgas bildas. När brännaren sedan tänder antänds gasen och "puffar" uppstår. Problemet uppkommer ofta under perioder med lägre uppvärmningsbehov
		Brännaren missar tändning	—	Princip enligt ovan, men överskottet av pyrolysgas bildas eftersom brännaren missar tändning vilket gör att det blir ett temporärt överskott av bränsle. Kontakta brännarinstallatören
Större pelletsåtgång än normalt	▶ Ökad rökgasvolym	Luftöverskott	—	Luftöverskott ökar rökgasvolymen vilket medför att anläggningen inte kan tillgodogöra sig all energi från bränslet, kan även orsaka sintring. Justera genom att öka bränsletillförseln

<p>Tillbakabrand</p>	<p>► Eldhärden sprider sig utanför brännkammaren</p>	<p>Kunden har ej rätt till ersättning</p>	<p>—</p>	<p>Tillbakabrand kan uppstå när eldningsutrustningens säkerhetsfunktioner inte löser ut. Tag kontakt med utrustningsinstallatören. Observera att pellets aldrig kan självantända</p>
<p>Synlig rök/ sotpartiklar i skorstenen</p>	<p>► Ofullständig förbränning</p>	<p>Fel luft-/bränslebalans</p>	<p>—</p>	<p>Kontakta installatör för att mäta och justera lufttillförsel</p>
		<p>Smutsig eller sliten anläggning</p>	<p>—</p>	<p>Rengör och/eller byt ut delar i pelletsvärmesystemet</p>
		<p>Hög andel finfraktion</p>	<p>Åtgärd enligt aktuell orsak</p>	<p>Se "Hög andel finfraktion" under symptomet "Stopp i skruv eller brännare"</p>
<p>Oangenäm lukt</p>	<p>► Aktivitet i pelletsen</p>	<p>Tillverkningsfel</p>	<p>Kontakta återförsäljare</p>	<p>Lukt uppkommer då flyktiga ämnen (f.f.a. terpenier) avdunstar och ger en oangenäm lukt. Lukten såväl som de flyktiga ämnena är dock helt ofarliga. Vädra pelletsförrådet/pannummet (helst tvärdrag eller m.h.a. en byggfläkt). Lukten försvinner normalt efter 1-2 veckor.</p>