



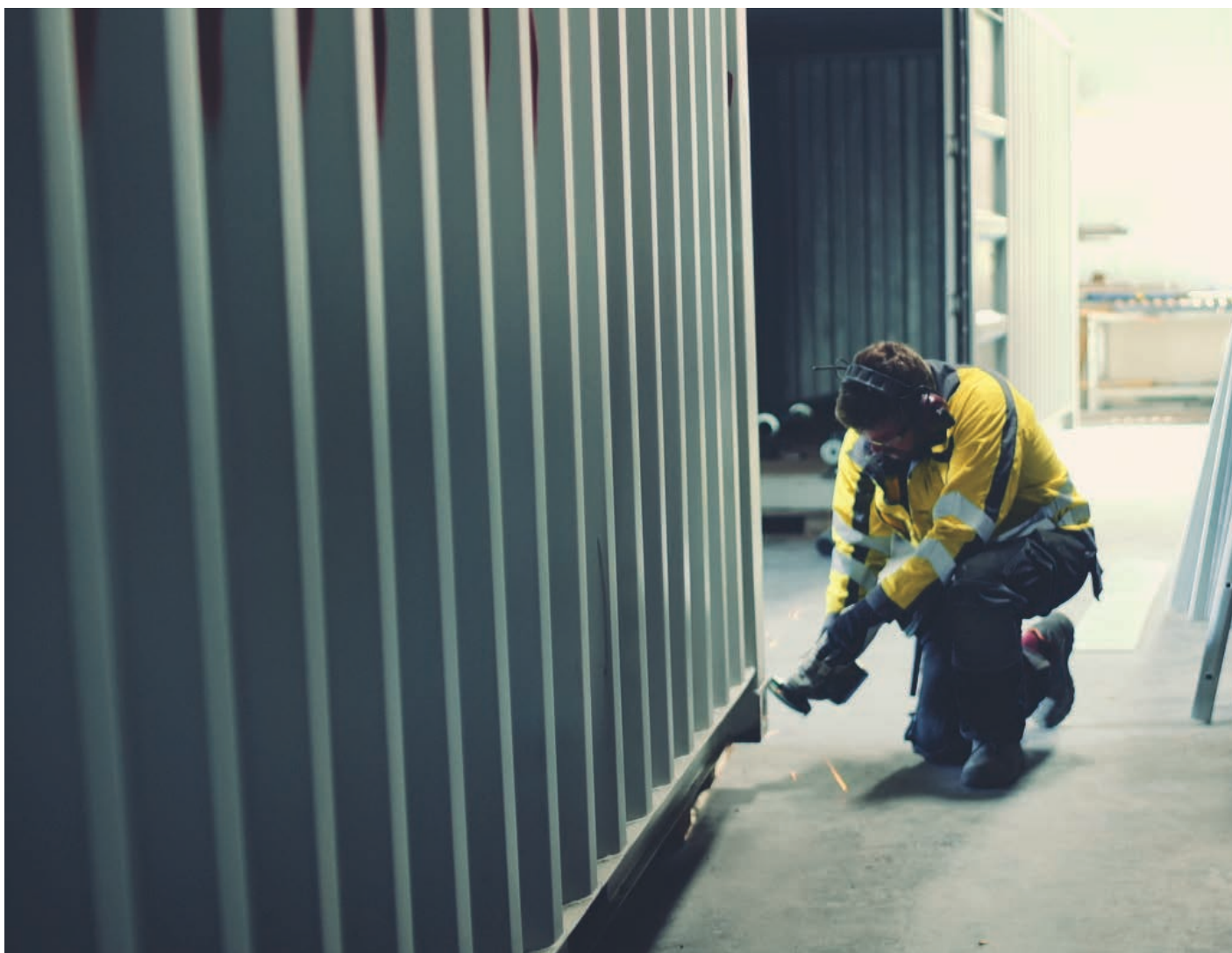
## KUNDCASE

---

# KVÄNUM ENERGI HÅLLER RÄTT NIVÅ

---

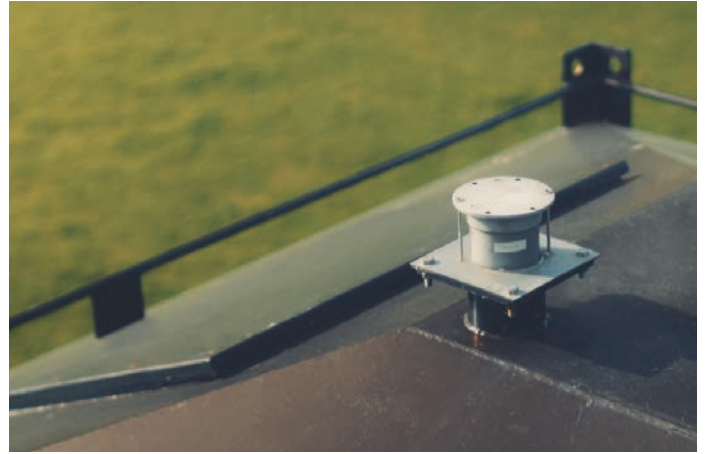
Snabbare, tryggare och bekvämare – nivåvakten från Scandbio har inneburit en markant förändring i pelletslogistiken. Kvänum Energi är en av kunderna som använder innovationen.



# SCANDBIO

kundtjanst@scandbio.com | scandbio.com

## KUNDCASE



På västgötaslätten förser Kvänum Energi cirka 5000 personer med el och värme. Bland kunderna finns även skolor, ålderdomshem och bostadsrättsföreningar. Kvänumbygdens Energi är en ekonomisk förening med elkunder i området som ägare. Föreningen har till syfte att trygga elförsörjningen i Kvänumbygden och transporter av pellets är ett stående inslag. Beställningarna har alltid gjorts av kunderna efter att de själva kontrollerat nivån i silon. När pelletsen varit på väg att ta slut, har kunden kontaktat Kvänum Energi som då skickat ut sina transportörer för att fylla på silon med ny pellets.

### UNIK LÖSNING

Scandbio jobbade under en längre tid med en idé om att effektivisera pelletsleveranserna. Hur skulle vi kunna hjälpa kunderna med att bevaka nivån i silon och ge dem bättre kontroll över behovet kopplat till förbrukningen av pellets? Lösningen blev den webbaserade nivåvakten, som Scandbio är ensamma om i branschen.

### ENKELT HELT ENKELT

Nivåvakten monteras på kundens pelletssilo och mäter pelletsnivån i silon med hjälp av radar eller ultraljud. Mätningarna skickas

automatiskt vidare till den webbaserade tjänsten som vi ansvarar för. Mätningarna skickas flera gånger per dygn för att säkerställa en tillförlitlig prognos. Syftet med avläsningarna är att få fram en prognos som möter kundens kommande behov, baserat på årstiden och utomhustemperatur.

### KONTROLLERAT FLÖDE

Idag har Kvänum Energi ett antal nivåvakter utplacerade hos sina kunder. När pelletsen är på väg att ta slut, skickar nivåvakten automatiskt en signal till Kvänum Energis kontrollcentral. Därifrån meddelas transportören, som åker ut och fyller på pellets. Kunden behöver inte göra någonting och Kvänum Energi har hela tiden full kontroll över sina kunders kommande behov.

### TRYGGT, EKONOMISKT OCH FLEXIBELT

Med nivåvakten riskerar aldrig kunden att gå tom på pellets i sin anläggning. Scandbio tar fullt ansvar för hela pelletskedjan, från bevakning och beställning till utförd leverans.

### FAKTA

#### KVÄNUM ENERGI

ANSTÄLLDA: 18

ENERGIOMSÄTTNING:  
265 000 MWh per år

ANTAL NIVÅVAKTER:  
17

#### SCANDBIO

ANSTÄLLDA: 160

FABRIKER:  
7 i Sverige och 1 i Lettland.

PRODUKTION:  
650 000 ton biobränslen per år med en omsättning på cirka 1 000 M SEK.

Vi försörjer industrier, kommunal och statlig verksamhet, lokala entreprenörer

och privata hushåll med 100 % förnybar energi. Det är hållbart, ekonomiskt och tillförlitligt och det är vi stolta över. Bra för miljön. Bra för kommande generationer. Bra för dig.

# SCANDBIO

kundtjanst@scandbio.com | scandbio.com